

TurnoPro

Manual del Usuario — Guia Completa

Todo lo que necesitas saber para registrarte, configurar tu pagina, gestionar tus turnos y hacer crecer tu negocio.

	Prueba Gratis	Estandar \$10.000/mes	Destacado \$20.000/mes
Costo	\$0 (30 dias)	\$10.000/mes	\$20.000/mes
Turnos/mes	100	200	Ilimitados
Pagina web	Si	Si	Si
Panel admin	Si	Si	Si
Tarjeta para registrar	NO	NO	NO
Redes sociales	Si	Si	Si
Destacado en landing	-	-	Si
Soporte	WhatsApp	WhatsApp	Prioritario

Contenido

1. Como registrarte gratis (paso a paso)
2. Primer ingreso al panel
3. Configurar horarios de atencion
4. Dias cerrados y feriados
5. Diseñar tu pagina web
6. Gestionar turnos
7. Tu pagina publica
8. Planes y suscripcion
9. Preguntas frecuentes

1. Como registrarte gratis

Registrarse en TurnoPro es gratis, no requiere tarjeta de credito y se hace en menos de 2 minutos. Segui estos pasos:

Paso 1: Ingresa a la web

Abri tu navegador y anda a **servicios.fun/reservas**. En la pagina principal vas a ver el boton **Registrarme gratis**. Hacele click.

Paso 2: Completa tus datos personales

Ingresa tu nombre completo, tu email (este sera tu usuario para entrar al panel), tu telefono/WhatsApp y elegi una contrasena de al menos 6 caracteres. Hace click en **Verificar email**.

Paso 3: Verifica tu email

Revisa tu bandeja de entrada (y la carpeta de spam). Vas a recibir un email de TurnoPro con un codigo de 6 digitos. Ingresa ese codigo en el formulario. El codigo vence en 15 minutos.

Paso 4: Datos de tu negocio

Ingresa el nombre de tu comercio, elegi el rubro (barberia, peluqueria, consultorio, etc.), y opcionalmente la direccion y ciudad. Hace click en **Crear mi cuenta gratis**.

Paso 5: Listo!

Tu cuenta esta creada. Vas a ver un mensaje de exito con un boton para ir directamente a tu panel. Tambien vas a recibir un email de bienvenida con los links importantes.

Tip: Tu prueba gratuita dura 30 dias con 100 turnos incluidos. No necesitas poner tarjeta de credito.

2. Primer ingreso al panel

Después de registrarte, ingresa a tu panel desde **servicios.fun/reservas/public/login.php** con el email y contraseña que elegiste.

El panel principal

Al entrar vas a ver tu panel con un menú lateral a la izquierda y el contenido principal a la derecha. El menú tiene estas opciones:

Panel de turnos	Pantalla principal. Ves los turnos del día, puedes crear turnos manuales y cancelar turnos existentes.
Configurar horarios	Definís que días y en qué horarios atiendes. Puedes tener varias franjas por día.
Días cerrados	Marcas fechas puntuales donde no atiendes (feriados, vacaciones, etc.).
Diseño del sitio	Personalizas tu página: colores, logo, fotos, textos, servicios, galería, redes y mensajes.
Ver mi página	Abre tu página pública como la ven tus clientes.

Info de tu plan

Debajo del menú vas a ver tu plan actual, una barra de progreso con los turnos usados en el mes, y si estás en plan Prueba, un botón **Mejorar plan** que te lleva a suscribirte.

Las tarjetas de estadísticas en la parte superior muestran: turnos confirmados hoy, cancelados, total del día y turnos usados del mes.

3. Configurar horarios de atención

Esta es la configuración más importante. Sin horarios cargados, tus clientes no van a poder reservar turnos.

Conceptos clave

Día	Día de la semana (Lunes a Domingo).
Hora inicio / fin	Rango horario de la franja (ej: 9:00 a 13:00).
Duración del bloque	Cada cuanto hay un turno: 15, 20, 30, 45, 60 o 90 minutos.
Turnos por bloque	Cuántas personas puedes atender al mismo tiempo.

Ejemplo: Peluquería

Si atiendes Lunes a Viernes de 9 a 13 y de 15 a 19, con turnos de 30 minutos y 1 persona a la vez, creas 2 franjas por día: una de 9:00 a 13:00 y otra de 15:00 a 19:00, ambas con duración 30 min y 1 turno por bloque.

Ejemplo: Cancha de fútbol

Si tienes 2 canchas y alquilas por hora, pones duración 60 min y 2 turnos por bloque (porque puedes alquilar las 2 canchas al mismo horario).

Tip: Puedes agregar, modificar o eliminar franjas en cualquier momento. Los cambios se reflejan inmediatamente.

4. Días cerrados y feriados

Si un día puntual no vas a atender (feriado, vacaciones, emergencia), márcalo como cerrado. Ese día no se muestran horarios y nadie puede reservar.

Paso 1:

Hace click en **Días cerrados** en el menú.

Paso 2:

Selecciona la fecha y opcionalmente un motivo.

Paso 3:

Click en **Agregar**. Puedes quitarlo en cualquier momento.

5. Diseñar tu página web

Tu negocio tiene su propia página web que tus clientes ven cuando entran a reservar. Desde el panel de diseño controlas todo:

Colores

Color principal (navbar y hero) y color de acento (botones). Usa los selectores de color.

Textos del hero

Título grande, subtítulo y descripción que aparecen en la parte superior de tu página.

Logo

Imagen cuadrada de tu marca (200x200 px recomendado). Se muestra en la barra y en el hero.

Imagen hero

Foto de fondo grande (1200x600 px). Se muestra con transparencia detrás del título.

Servicios

Agrega cada servicio con foto y descripción. Se muestran como tarjetas en tu página.

Galería

Fotos de tu trabajo. Se muestran en un carrusel horizontal deslizable.

Redes sociales

Links de Facebook, Instagram y/o TikTok. Aparecen como botones en la sección de contacto.

Mensaje emergente

Un aviso popup que se muestra al entrar a tu página. Ideal para promociones o cambios de horario.

Tip: Cada cambio se guarda al instante. Puedes ver como queda tu página haciendo click en Ver mi página en el menú.

6. Gestionar turnos

Ver turnos del dia

En el panel principal selecciona una fecha. Vas a ver la tabla con: hora, nombre, DNI, WhatsApp, observaciones, codigo, si fue reservado por la web o manual, y el estado (confirmado/cancelado).

Crear turno manual

Arriba de la tabla hay un formulario. Completa fecha, hora, nombre y opcionalmente DNI, WhatsApp y observaciones. Click en Guardar. El turno aparece como origen manual.

Cancelar turno

En la columna Accion de cada turno confirmado hay un boton Cancelar. El turno pasa a cancelado y el horario queda libre para otro cliente.

Contactar al cliente

Si el cliente deajo WhatsApp, podes hacer click en el numero para abrir una conversacion directa desde tu celular.

7. Tu pagina publica

Tu pagina tiene una URL unica que podes compartir: **servicios.fun/reservas/public/tu-negocio**

Lo que ven tus clientes: imagen hero con tu logo y nombre, servicios, galeria de fotos, horarios de atencion, formulario de reserva en 3 pasos (fecha/hora, datos, confirmacion), contacto con mapa y redes sociales.

Tip: Comparte el link en tu bio de Instagram, WhatsApp Business y tarjetas personales. Cuanta mas gente lo conozca, mas turnos recibis automaticamente.

Como reserva un cliente

1. Entra a tu pagina y hace click en Reservar turno.
2. Elige una fecha del calendario. Se muestran solo los horarios disponibles.
3. Elige un horario y hace click en Siguiente.
4. Completa nombre, DNI, WhatsApp y observaciones. Click en Confirmar.
5. Recibe un codigo de reserva. Puede avisar por WhatsApp con un solo click.

8. Planes y suscripcion

Prueba Gratis — 30 dias, 100 turnos, \$0

Al registrarte arrancas con este plan. Tienes 30 dias para probar todo el sistema sin costo y sin tarjeta de credito. Incluye pagina web, panel, galeria, servicios y hasta 100 turnos mensuales.

Estandar — \$10.000/mes, 200 turnos

Sube a 200 turnos mensuales. Ideal para negocios en crecimiento.

Destacado — \$20.000/mes, turnos ilimitados

Turnos ilimitados, etiqueta Comercio Destacado en la landing, card premium con borde dorado, prioridad en busquedas y soporte prioritario.

Como suscribirte

5 dias antes de que termine tu prueba, vas a ver un aviso en tu panel con las opciones de plan. Hace click en el plan que prefieras y te comunicamos por WhatsApp para activar tu suscripcion por MercadoPago. El cobro es automatico cada mes.

Que pasa si no me suscribo

Al terminar los 30 dias de prueba, tu pagina deja de ser visible y no puedes acceder al panel. Si en los 7 dias siguientes te suscribis, recuperas todo. Despues de 7 dias, los datos se eliminan.

Forma de pago

Por MercadoPago, del 1 al 10 de cada mes. Si al segundo mes vencido no se regulariza, la cuenta se suspende automaticamente. Al pagar se reactiva sin perder datos.

9. Preguntas frecuentes

Olvide mi contrasena

Contacta al soporte por WhatsApp para resetearla.

Un cliente quiere cancelar su turno

Cancelalo desde tu panel o que te contacte por WhatsApp.

Llegue al limite de turnos del mes

Tus clientes veran un mensaje para contactarte directamente. Mejora tu plan para mas turnos.

Mi pagina no muestra horarios

Verifica que tengas franjas horarias cargadas y que la fecha no este marcada como dia cerrado.

Puedo tener varias franjas por dia?

Si. Ej: mañana 9-13 y tarde 15-19.

Que pasa si me suspenden?

Tu pagina no es visible y no se pueden reservar turnos. Al pagar se reactiva todo.

Puedo cambiar de plan?

Si. Contactanos por WhatsApp y lo cambiamos al instante.

Como comparto mi pagina?

Tu link es: servicios.fun/reservas/public/tu-negocio. Compartilo en redes, WhatsApp y tarjetas.